



ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
С ПРИЛОЖЕНИЕМ ОПЕРАТИВНАЯ
ДИСПЕТЧЕРИЗАЦИЯ

ФУНКЦИОНАЛ ДИСПЕТЧЕРА

Вход в систему

Вход осуществляется по ссылке: <https://corpts.s-int.ru/login-staff>

СЕРВИС
ИНТЕГРАТОР

Логин

Пароль

Назад → Войти

Для входа в систему необходимо ввести логин и пароль
(получить у администратора системы)

Нажать кнопку «Войти»

ОСНОВНОЕ МЕНЮ

После входа в систему вы получаете доступ к рабочему меню:

Информер - отображает статистику выполненных заказов за период времени

Отчеты - позволяет сформировать выбранный отчет

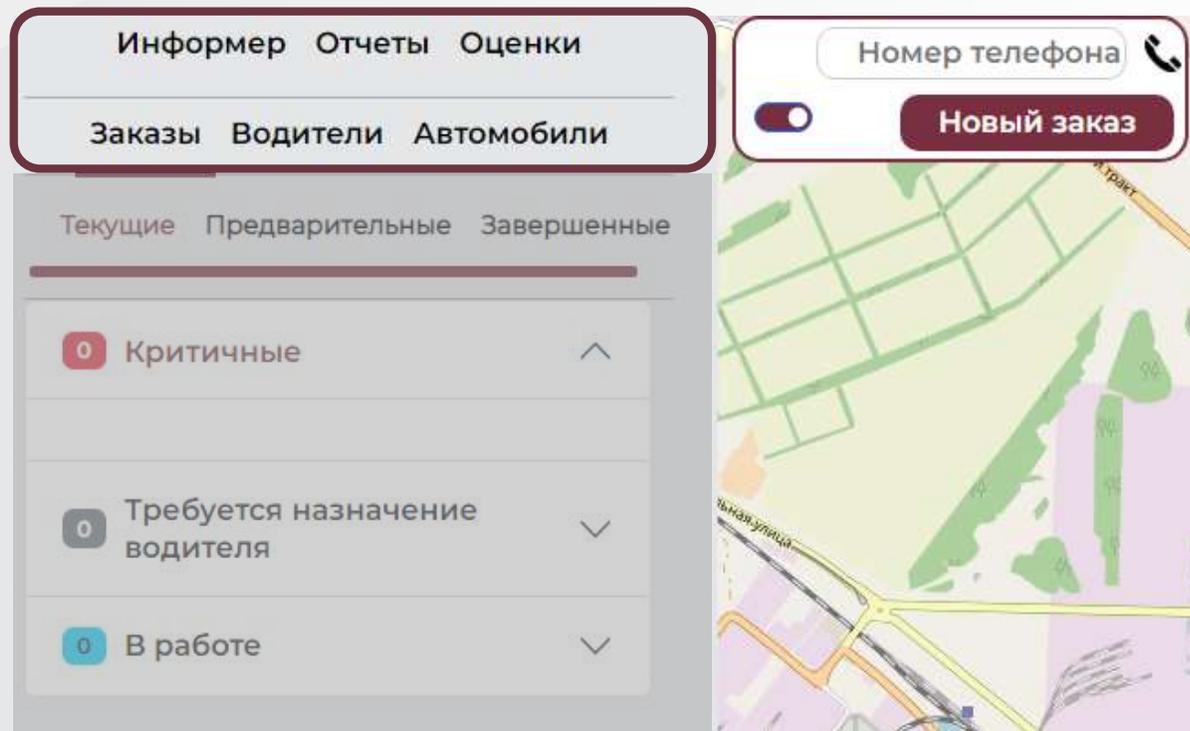
- 1) Отчет по заявкам за период
- 2) Отчет по оценкам
- 3) Отчет по объединенным заказам
- 4) Отчет по анализу времени работы ТС

Оценки - позволяет сформировать отчет по оценкам выполненных заказов за выбранный период времени

Заказы - отображает заказы

Водители - позволяет увидеть количество водителей на линии

Автомобили - позволяет увидеть автомобили по категориям

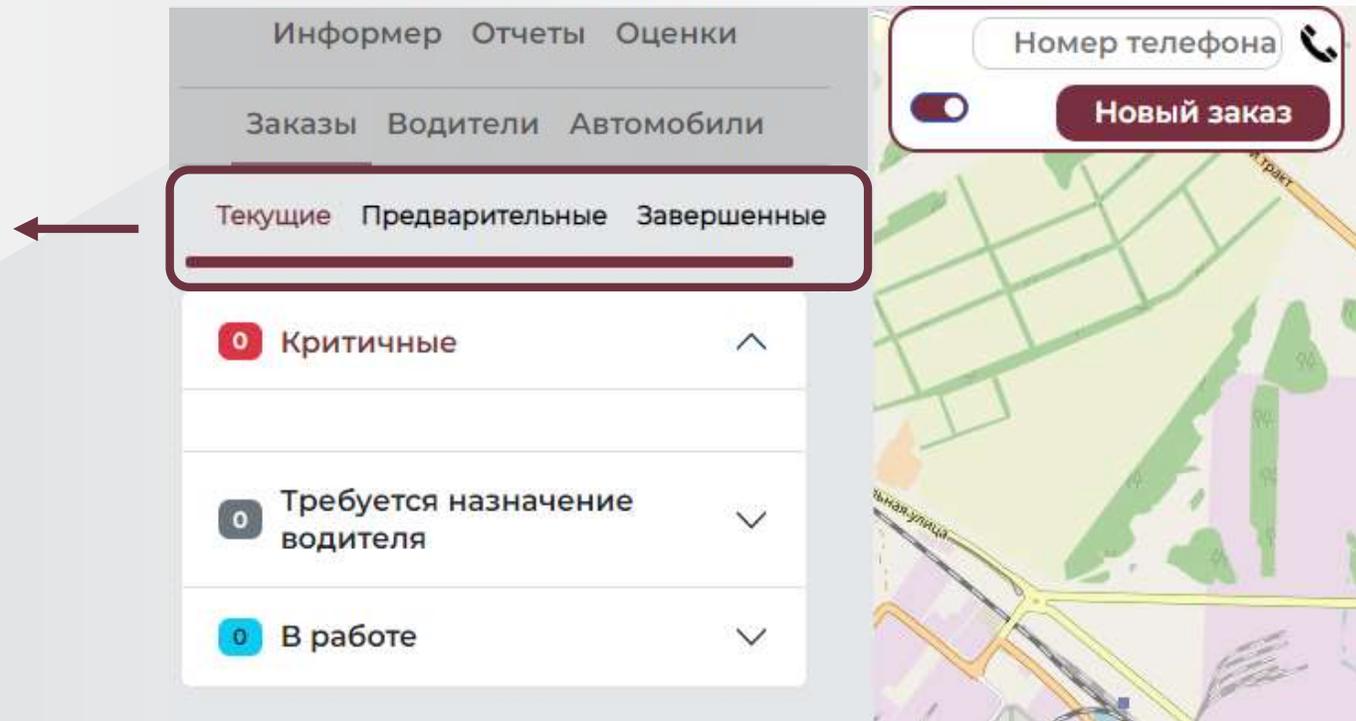


ВКЛАДКА ЗАКАЗЫ

Текущие - заказы на текущий день
(имеет три дополнительные вкладки*)

Предварительные - заказы, созданные к определенному времени подачи на текущий или на один из последующих дней

Завершенные - все выполненные и отмененные заказы



* **Критичные** – заказы, время подачи которых уже прошло, они требуют внимания и назначения водителя

Требуется назначения водителя – поступившие заказы. Время подачи еще не прошло, никто из водителей пока не успел принять данные заказы

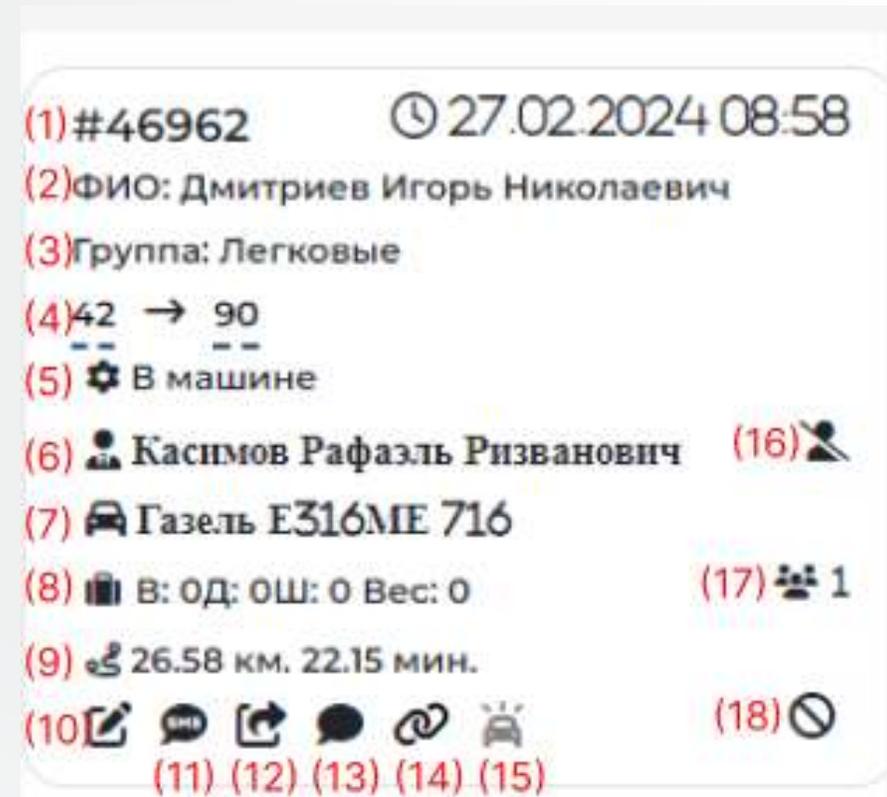
В работе - заказы, которые уже обрабатывают водители

ВАЖНО

Если заказ не был взят ни одним водителем в течение 3-х минут, то такой заказ переходит в критичные. Необходимо назначить водителя

ФОРМА ЗАКАЗА

1. **Номер заказа** с датой и временем создания
2. **ФИО** заказчика
3. Выбранная **группа ТС** для заказа
4. **Точки подачи и назначения.** Стрелка  обозначает необходимость отвезти заказчика туда-обратно
5. **Текущий статус заказа** (при нажатии можно сменить статус)
6. **Водитель**, выполняющий заказ (при нажатии можно сменить водителя)
7. **ТС**, выполняющее заказ
8. **Параметры груза**, если он имеется
9. **Расстояние и примерное время** на выполнение заказа
10. **Подробная информация** о заказе
11. **Отправка СМС** клиенту
12. **Отправка** локального (PUSH) **уведомления** клиенту
13. **Отправка СМС** водителю
14. **Ручное объединение заказов**
15. **Комментарий водителя** при отказе от заказа
16. **Снять водителя** с выполняемого заказа
17. **Количество пассажиров**
18. **Отмена заказа** (при нажатии необходимо указать причину)



(1) #46962 ⌚ 27.02.2024 08:58

(2) ФИО: Дмитриев Игорь Николаевич

(3) Группа: Легковые

(4) 42 → 90

(5) ⚙ В машине

(6) 👤 Касимов Рафазль Ризванович (16) 🚫

(7) 🚗 Газель Е316МЕ 716

(8) 📦 В: 0Д: 0Ш: 0 Вес: 0 (17) 👥 1

(9) 📍 26.58 км. 22.15 мин.

(10) 📄 🗨 🔄 🗨 🔄 🗨 (18) 🚫

(11) (12) (13) (14) (15)

СТАТУСЫ ЗАКАЗА

Виды статусов заказа:

- **Назначено ТС**
- **На месте** (водитель прибыл к месту подачи, время ожидания 10 минут (для заказчиков из категории ВИП 20 минут), далее заказ автоматически завершится)
- **В машине** (заказчик находится в машине)
- **Остановка** (статус если в заказе несколько точек (до 4 -х) либо заказ туда-обратно)
- **Завершен**
- **Отменен системой** (время ожидания превысило 10 минут и заказ был отменен)
- **Отменен диспетчером** (с указанием причины в текстовом поле)

ВКЛАДКА ВОДИТЕЛИ И АВТОМОБИЛИ

В строке «Поиск» можно отфильтровать данные по номеру ТС или по фамилии водителя

- Серым** показано сколько водителей всего в группе
- Синим** сколько водителей свободно в группе
- Зеленым** сколько водителей на заказе в группе

Вкладка «**Автомобили**», позволяет увидеть автомобили по категориям, данная вкладка аналогична вкладке «**Водители**». Обе вкладки можно раскрыть для получения подробной информации

Информер Отчеты Оценки

Заказы **Водители** Автомобили

🔍 Поиск...

12	3	3	Легковые	^
0	0	0	Грузопассажирские	^
2	2	0	Микроавтобусы универсальные	^

Заказы Водители **Автомобили**

26	Легковые	^
0	Легковые (VIP)	^
8	Грузопассажирские	^
9	Микроавтобусы	^

Назначение водителя на заказ

Может применяться в случае необходимости, а так же различных ситуациях:

- 1) Заказ находится в критичных более 3х-минут
- 2) У водителя не выходит взять определенный заказ

1. Нажать на значок водителя

The screenshot shows a mobile application interface for driver assignment. At the top left, a notification says "Требуется назначение водителя" (Driver assignment required). Below it, a card displays order details: "#13397", date "08.11.2023 16:30", driver name "Золототрубова Яна Сергеевна", group "Легковые", and route "1153 (Промзона 2) → А-12 (Промзона 1)". A red circle highlights a driver icon in the bottom left of this card. To the right, a table titled "ИНФОРМАЦИЯ" shows driver availability across different vehicle groups. At the bottom, there are dropdown menus for "Группа:" (set to "Все") and "Водитель:" (with "(2)" and a dropdown arrow), and two buttons: "Назначить" (Assign) and "Отмена" (Cancel).

#	Группа	Всего	На заказе	Свободные
#6	Легковые	3	2	1
#7	Легковые (VIP)	0	0	0
#11	Грузопассажирские	4	1	1
#13	Микроавтобусы	4	1	3

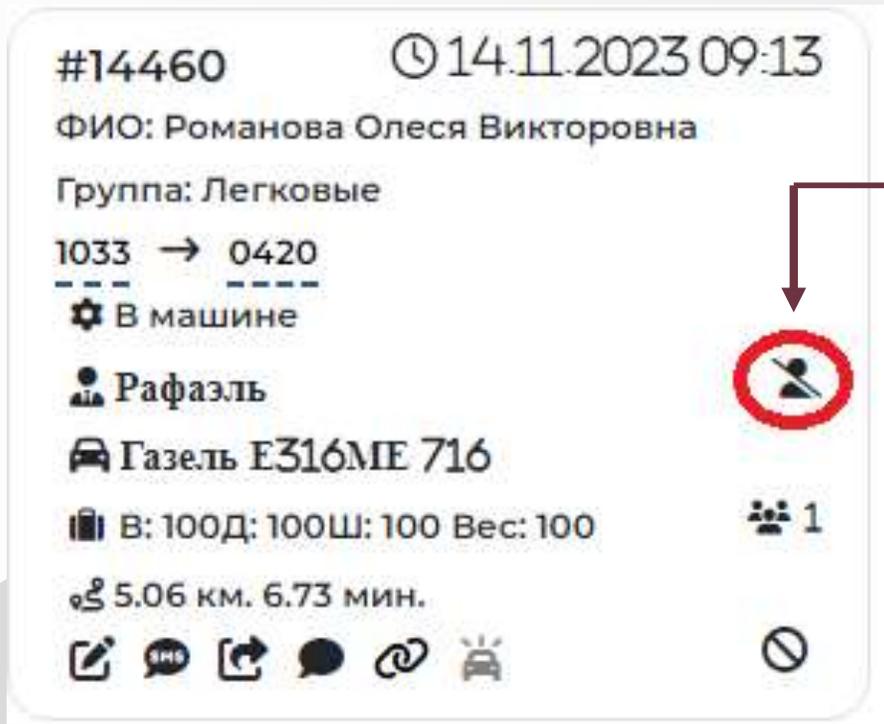
2. В открывшемся меню необходимо выбрать «Группа» в выпадающем списке

3. Выбрав нужную группу, нажать кнопку «Водитель», и выбираем водителя из выпадающего списка

4. Нажать кнопку «Назначить»

СМЕНИТЬ ВОДИТЕЛЯ В ТЕКУЩЕМ ЗАКАЗЕ

Если водитель, который взял заказ, не может его выполнить необходимо:



На форме заказа нажать выделенную кнопку
(данный заказ у водителя уйдет)

Далее нужно будет провести назначение водителя,
оно производится, как в предыдущем пункте

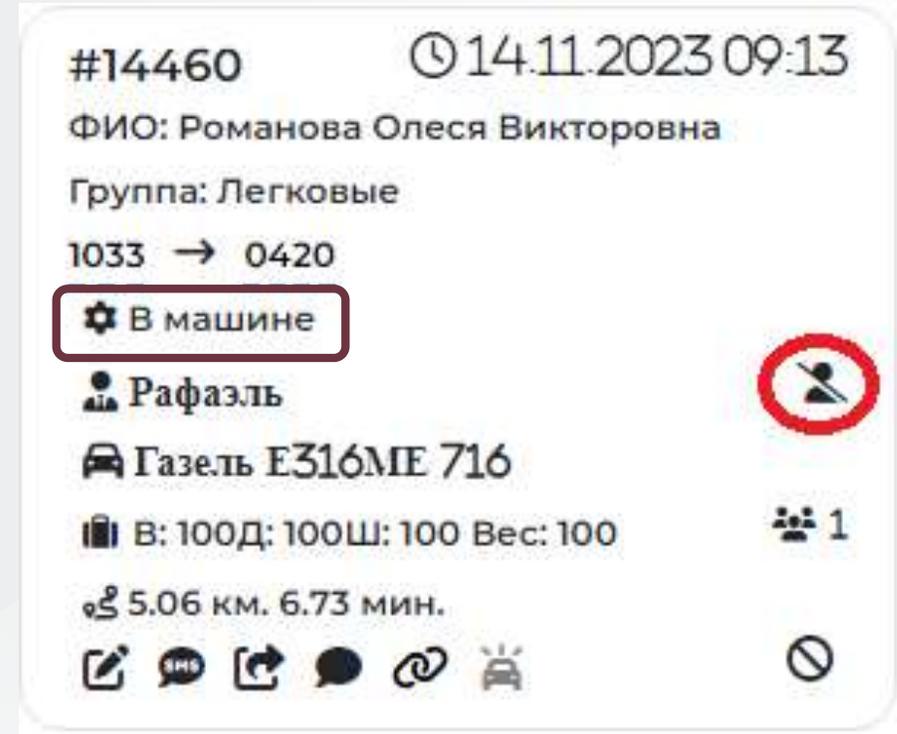
После смены водителя назначенное ТС меняется не сразу.
Новое ТС в заказе отобразится после принятия заказа новым водителем

ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ЗАВЕРШЕНИЕ ИЛИ СМЕНА СТАТУСА ЗАКАЗА

Иногда возникают трудности с обновлением статусов заказа:

1. Заказ завершен со стороны клиента, со стороны водителя еще нет
2. Не приходят данные из-за проблем со связью на площадке

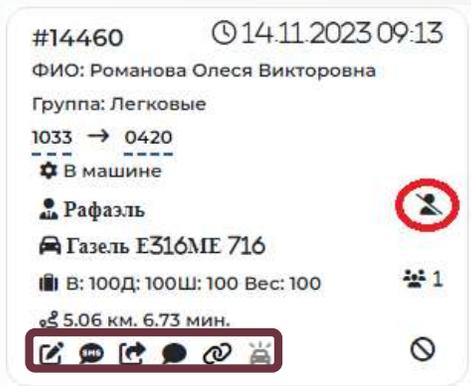
В такие моменты у диспетчера, есть возможность самостоятельно менять статус заказа. Для этого необходимо в форме заказа нажать кнопку , выбрать текущий статус заказа из доступных (его можно подтвердить у водителя или клиента)



#14460 14.11.2023 09:13
ФИО: Романова Олеся Викторовна
Группа: Легковые
1033 → 0420
⚙ В машине
👤 Рафазль
🚐 Газель Е316МЕ 716
📏 В: 100Д: 100Ш: 100 Вес: 100
📍 5.06 км. 6.73 мин.
📄 🗨️ 🔄 🗨️ 🔗 🚗

ОБЪЕДИНЕНИЕ ЗАКАЗОВ

В форме заказа нажать кнопку , откроется меню, в котором необходимо выбрать «Заявки» для открытия выпадающего списка всех текущих заявок

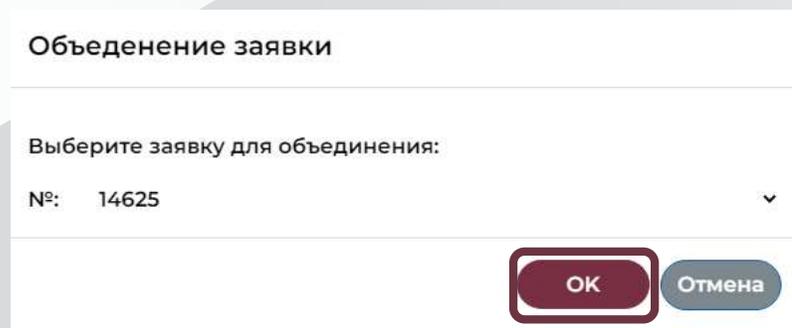


#14460 14.11.2023 09:13
ФИО: Романова Олеся Викторовна
Группа: Легковые
1033 → 0420
В машине
Рафазль
Газель Е316МЕ 716
В: 100Д: 100Ш: 100 Вес: 100
5.06 км. 6.73 мин.

Buttons:      

- ВАЖНО
Если объединить заказы в ручном режиме, необходимо соблюдая принцип совпадения треков в одном направлении и времени выполнения
- В приложении есть модуль, который сам предлагает водителю заказы к объединению, если трек заказов совпадает на 50 % и более

Далее из списка выбрать подходящую заявку и нажать кнопку **OK**
После объединения кнопка будет выделена красным цветом 



Объединение заявки

Выберите заявку для объединения:

№: 14625

Buttons: **OK** Отмена

СВЯЗЬ С ЗАКАЗЧИКОМ

Для уточнения информации по заказу

В форме заказа нажать кнопку  (посмотреть)

Во вкладке «Заказчик» будет доступна контактная информация о заказчике

ЗАКАЗ № 23607

Заказчик | **Заказ** | Маршрут | Багаж | Водитель

Поиск

Id: 266
Телефон: телефон
ФИО: заказчика
 ФИО

Табель: Табель
Подразделение: ДО
Должность: Специалист
Активность: Активен
Роль: Пассажир

#46535 ⌚ 26.02.2024 12:49

ФИО: Бадретдинов Дамир Рафисович

Группа: Легковые

161 → 631

⚙ Назначено ТС

👤 Ганиев Роберт

🚗 EVOLUTE I-PRO P272KE 716

📦 В: 0Д: 0Ш: 0 Вес: 0

📍 28.6 км. 23.83 мин.

Для информирования заказчика можно использовать отправку локальных уведомлений и смс.

Для отправки водителю информации доступно только смс.

Расположения описано в слайде №5.